

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ



УТВЕРЖДАЮ
Декан ФСТ

УТВЕРЖДАЮ /В.П. Шалаев/
(Ф.И.О. декана (директора института))

11.03.2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

М.1.1.1 Межкультурная коммуникация

(код и наименование дисциплины по учебному плану)

Направление подготовки
(специальность)

37.04.01 Психология

Квалификация выпускника

Магистр

(бакалавр/магистр/специалист)

Программа магистратуры

Консультативная психология и лечебно-адаптивная
педагогика

Курс 1
Триместр 1

Распределение учебного времени

| | | |
|---|---------|-----------------------|
| Трудоемкость по учебному плану | 216 / 6 | часов/зачетных единиц |
| Лекции | 8 | часов |
| Лабораторные работы | - | часов |
| Практические занятия | 8 | часов |
| Иная контактная работа | - | часов |
| Всего контактной работы (без учета экз.) | 16 | часов |
| Контактная работа по экзамену | 6 | часов |
| Курсовой проект (работа) | - | триместр |
| Самостоятельная работа обучающихся (без учета экз.) | 164 | часов |
| Самостоятельная работа по подготовке к экзамену | 30 | часов |
| Экзамен | 1 | триместр |
| Зачет | - | триместр |
| БРК, ДЗ | - | триместр |

(год)

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО направления подготовки (специальности) 37.04.01 Психология

Программу составили:

| | | | |
|--|-----------|-------------|----------------|
| заведующий кафедрой с ученой степенью доктора наук и ученым званием "доцент" | ИиП | СОГЛАСОВАНО | А.Н. Павлова |
| (должность) | (кафедра) | | (И.О. Фамилия) |

РАССМОТРЕНА и ОДОБРЕНА на заседании кафедры, за которой закреплена дисциплина
Кафедра истории и психологии

| | | |
|------------------------|------------|---|
| (наименование кафедры) | | |
| 01.02.2024 | протокол № | 6 |
| (дата) | | |

| | | |
|---------------------|-------------|----------------|
| Заведующий кафедрой | СОГЛАСОВАНО | А.Н. Павлова |
| | | (И.О. Фамилия) |

Рабочая программа СОГЛАСОВАНА с факультетом (институтом), выпускающей(ими)
кафедрой(ами).

СООТВЕТСТВУЕТ действующей ОП.

| | | |
|---------------------|-------------|----------------|
| Заведующий кафедрой | СОГЛАСОВАНО | А.Н. Павлова |
| | | (И.О. Фамилия) |

Председатель методической комиссии факультета (института), в который входит
выпускающая кафедра

| | |
|-------------|----------------|
| СОГЛАСОВАНО | В.П. Комисар |
| | (И.О. Фамилия) |

Эксперт(ы): Ларкина Анна Николаевна, ио директора ГБУ РМЭ "Республиканский центр
психолог-педагогической помощи населению "Доверие"

Рабочая программа проверена и зарегистрирована в УМЦ 12.03.2024 г.

Специалист учебно-методического центра СОГЛАСОВАНО /Т.А. Смирнова/

Раздел 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является достижение планируемых результатов обучения, соответствующих установленным в ОПОП индикаторам достижения компетенций:

| Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Результаты обучения |
|--|--|--|
| 1. УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия | УК-5.2. Умеет выстраивать межличностное взаимодействие, в том числе профессиональное, с учетом различных культурных особенностей представителей различных социальных групп. | знания: умения: выстраивать межличностное взаимодействие, в том числе профессиональное, с учетом различных культурных особенностей представителей различных социальных групп навыки: |
| | УК-5.3 Владеет принципами толерантного конструктивного общения в процессе межличностного взаимодействия. | знания: умения: навыки: навыками толерантного конструктивного общения в процессе межличностного взаимодействия |
| | УК-5.1 Знает социальные, этические и культурные нормы, принятые в обществе и профессиональной среде, принципы толерантного и конструктивного межличностного взаимодействия. | знания: социальные, этнические и культурные нормы, принятые в обществе и профессиональной среде, принципы толерантного и конструктивного межличностного взаимодействия умения: навыки: |
| 2. ОПК-2 Способен планировать, разрабатывать и реализовывать программы научного исследования для решения теоретических и практических задач в сфере профессиональ | ОПК-2.1 Знает принципы разработки программ психологического исследования, их ресурсного и методического обеспечения, современные методы и технологии решения задач фундаментального и прикладного психологического | знания: принципы разработки программ психологического исследования, их ресурсного и методического обеспечения, современные методы и технологии решения задач фундаментального и прикладного психологического исследования в условиях межкультурной коммуникации умения: навыки: |

| | | |
|--|--|--|
| деятельности, применять обоснованные методы оценки исследовательских и прикладных программ | ОПК-2.2. Умеет планировать, организовывать и проводить психологические исследования, использовать современные методы и технологии решения исследовательских задач. | знания: умения: планировать, организовывать и проводить психологические исследования в условиях межкультурной коммуникации навыки: |
| | ОПК-2.3. Владеет правилами планирования, организации и реализации программ психологического исследования. | знания: умения: навыки: навыками планирования, организации реализации программ психологического исследования в области межкультурной коммуникации |

Раздел 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к обязательной части ОПОП.

Дисциплина является обязательной

Изучаемая дисциплина является основой для продолжения формирования указанных компетенций в следующих практиках: Производственная практика. Научно-исследовательская (квалификационная) практика (распределенная) (ОПК-2); государственной итоговой аттестации в форме: Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы (УК-5), Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы (ОПК-2)

Раздел 3. ОПИСАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Для формирования заявленных компетенций используются методологические технологии, реализующие деятельностный, личностно-ориентированный, практико-ориентированный подходы.

Основными стратегическими технологиями являются: исследовательские, лекционные занятия, практические занятия, процедуры самообучения

На достижение конкретных целей обучения направлены применяемые тактические технологии: задания, классическая лекция, проблемная лекция

Раздел 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1 триместр

| Виды и темы занятий | Количество часов | Формируемые компетенции |
|--|------------------|-------------------------|
| Культурно-антропологические основы межкультурной коммуникации | 69 | УК-5 |
| Лекция. Межкультурная коммуникация как научная и прикладная дисциплина | 2 | |
| Лекция. Культура в теории межкультурной коммуникации | 2 | |

| | | |
|---|-----------|-------------|
| Практическое занятие. Освоение культуры | 1 | УК-5 |
| Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение заданий в электронном курсе, подготовка к практическим занятиям и экзамену | 64 | |
| Межкультурная коммуникация, ее модели и | 56 | |
| Лекция. Коммуникация, ее модели и эффективность | 2 | |
| Практическое занятие. Стереотипы и предрассудки в процессе коммуникации | 2 | |
| Практическое занятие. Коммуникация и освоение чужой культуры | 2 | |
| Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение заданий в электронном курсе, подготовка к практическим занятиям и экзамену | 50 | ОПК-2, УК-5 |
| Практические аспекты межкультурной коммуникации | 54 | |
| Лекция. Конфликтологические аспекты межкультурной коммуникации | 2 | |
| Практическое занятие. Национальное культурное поведение | 2 | |
| Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение заданий в электронном курсе, подготовка к практическим занятиям и экзамену | 50 | |
| Иная контактная работа: | 0 | |
| Подготовка к экзамену | 30 | |
| Проведение экзамена | 6 | |

Раздел 5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение дисциплины рекомендуется начать с ознакомления с рабочей программой, ее структурой и содержанием разделов. Учебный материал структурирован, изучение дисциплины осуществляется в тематической последовательности.

Занятия лекционного типа дают систематизированные знания по дисциплине, концентрируют внимание на наиболее сложных и важных вопросах. Во время лекционных занятий рекомендуется вести конспектирование учебного материала; обращать внимание на формулировки и категории, раскрывающие суть проблемы, явления или процесса; зафиксировать выводы и практические рекомендации.

Подготовка к **занятиям семинарского типа** включает ознакомление с планом практического занятия; работу с конспектом лекций, выполнение домашнего задания, работу с учебной и учебно-методической литературой, научными изданиями и электронными образовательными ресурсами, рекомендованными рабочей программой дисциплины.

Содержание **самостоятельной работы** определяется рабочей программой дисциплины, оценочными и методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя. Самостоятельная работа может осуществляться в аудиторной и внеаудиторной формах. Эффективным средством осуществления самостоятельной работы является электронная информационно-образовательная среда университета, которая обеспечивает доступ к образовательной программе, рабочей программе дисциплины, к электронным библиотечным системам, профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

Изучение дисциплины включает выполнение анкет.

Периодичность проведения, формы текущего контроля успеваемости, система оценивания хода освоения дисциплин представлены в рабочей программе. Условия аттестации приведены в технологической карте, входящей в состав рабочей программы дисциплины. Формой промежуточной аттестации по дисциплине является экзамен

Раздел 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Учебно-методическое обеспечение

| №№ п/п | Список используемой литературы | Количество экземпляров печатных изданий, имеющихся в библиотеке, или электронный адрес издания (ресурса) в сети Интернет |
|---|--|--|
| УЧЕБНЫЕ, УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ И НАУЧНЫЕ ИЗДАНИЯ | | |
| 1. | Супрун, Нина Иоасафовна. Немецкий язык [Текст] : пособие по межкультурной коммуникации / Н. И. Супрун, В. Шмальтц. М.: Высшая школа, 2008. - 253 с. ISBN 978-5-06-005664-8. Экземпляры: всего 3. | 3 |
| 2. | Садохин, Александр Петрович. Введение в теорию межкультурной коммуникации [Текст] : [учебное пособие по дисциплине "Культурология" блока ГСЭ государственного образовательного стандарта] / А. П. Садохин. 2-е изд., стер. Москва: КноРус, 2017. - 253, [1] с. ISBN 978-5-406-05550-2. Экземпляры: всего 8. | 8 |
| 3. | Гарифуллина, Флюра Зинатовна. Подготовка специалистов в области лингвистики и межкультурной коммуникации к научно-исследовательской деятельности [Текст] : учебно-методическое пособие : по программе магистерской подготовки "Лингвистика" / Ф. З. Гарифуллина, С. П. Фирсова; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, ФГБОУ ВО "Поволжский государственный технологический университет". Йошкар-Ола: ПГТУ, 2020. - 80, [1] с. ISBN 978-5-8158-2183-5. Экземпляры: всего 15. | 15 / https://portal.volgatech.net/books/Garifullina_Podgotovka_spetsialistov_v_oblasti_lingvistiki_i_mezhkulturnoy_kommunikatsii_uchebno_metodicheskoye_posobiye_2020.pdf |
| 4. | Боголюбова, Наталья Михайловна. Межкультурная коммуникация в 2 ч. Часть 1 [Текст : Электронный ресурс] : учебник для вузов / Н. М. Боголюбова, Ю. В. Николаева. Москва: Юрайт, 2022. - 253 с ISBN 978-5-534-01744-1. | https://urait.ru/bcode/489797 |
| 5. | Боголюбова, Наталья Михайловна. Межкультурная коммуникация в 2 ч. Часть 2 [Текст : Электронный ресурс] : учебник для вузов / Н. М. Боголюбова, Ю. В. Николаева. Москва: Юрайт, 2022. - 263 с ISBN 978-5-534-01861-5. | https://urait.ru/bcode/490592 |
| ЭЛЕКТРОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ | | |
| 1. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU | http://elibrary.ru |
| 2. | Научная электронная библиотека «Киберленинка» | http://cyberleninka.ru |

6.2. Материально-техническая база и программное обеспечение

| №№ п/п | Аудитории для проведения учебных занятий, самостоятельной работы и проведения государственной итоговой аттестации | Перечень основного оборудования | Программное обеспечение |
|-----------|---|--|--|
| 1. | 333 (I) | Проектор мультимедийный Hitachi CP- RX93 (1), Телевизор LG 29M60 | Microsoft Windows Enterprise, Справочная |

| | | | |
|--|--|---|---|
| | | (1), Телевизор LG 72" CT-29 K35 VE (1), Экран настен. рулон. 200*200 см. Springroller Type D Medium (1), Экран настенный 200x200см (1), Комплект учебной мебели (1) | правовая система "Консультант Плюс", Microsoft Office Standard, Агент Dr.Web, Комплект ГАРАНТ-Мастер, Microsoft Access, Microsoft Visio Professional, Microsoft Project Professional, Microsoft Visual Studio Enterprise, Комплект ПО для решения основных пользовательских задач |
|--|--|---|---|

Раздел 7. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ/ ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Критерии оценивания индикаторов достижения компетенций направлены на:

- усвоение теоретического материала (объем знаний, глубина усвоения), предусмотренного рабочей программой;
- умение излагать материал (четкость, грамотность изложения материала, точность и полнота воспроизведения учебного материала);
- умение применять теоретические знания при решении практических заданий.

Шкала оценивания представлена ниже.

| Уровень сформированности элементов компетенции | Критерии оценивания | Шкала оценивания |
|--|---|-------------------|
| Пороговый уровень | Обучающийся имеет знания основного материала, проявляет умение логично его излагать, но может допускать неточности в изложении материала, недостаточно правильные формулировки, испытывает затруднения в выполнении практических заданий. | удовлетворительно |
| Продвинутый уровень | Обучающийся твердо знает программный материал, излагает его грамотно и по существу, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения | хорошо |
| Высокий уровень | Обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, грамотно и логически стройно его излагает, дает исчерпывающие ответы на поставленные вопросы. В ответе тесно увязывается теория с практикой, при этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, показывает знакомство с монографической литературой, периодическими изданиями, правильно обосновывает принятые решения, свободно владеет разносторонними навыками, приемами выполнения практических работ | отлично |

7.1. Промежуточная аттестация обучающихся

Промежуточная аттестация обучающихся направлена на оценивание результатов обучения по дисциплине (модулю) и проводится с использованием фондов оценочных средств.

Примеры типовых контрольных заданий из базы фонда оценочных средств по образовательной программе.

Нулевой билет

1. Понятие межкультурной коммуникации и ее прикладное значение.
2. История становления МКК как научной дисциплины
1. Проанализируйте наиболее известные определения межкультурной коммуникации
2. Объясните, какие этапы становления МКК особенно повлияли на ее становление
3. Предложите свое определение МКК
4. Выявите наиболее важные проблемы межкультурных взаимодействий
5. Приведите примеры проблем МКК в современной жизни
6. Назовите основные причины межэтнических конфликтов
7. Подумайте, как влияют личностные качества человека на его МКК
8. Перечислите внешние факторы межкультурных конфликтов

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации

1. Исторические факторы и обстоятельства возникновения теории межкультурной коммуникации.
2. Этапы становления теории межкультурной коммуникации в США, Европе и России.
3. Объект и предмет исследования в теории межкультурной коммуникации.
4. Понятие коммуникации. Два подхода к генезису коммуникации.
5. Коммуникационный процесс и его структура.
6. Вербальная коммуникация. Формы речевой коммуникации. Невербальная коммуникация.
7. Понятие «культура» и основные методологические подходы к дефиниции культуры. Культура и коммуникация.
8. Формы и способы освоения «чужой» культуры.
9. Социокультурные основания диспозиции «свой-чужой».
10. Природа и сущность этноцентризма.
11. Инкультурация и социализация как основные формы освоения культуры.
12. Факторы формирования своеобразия национальной культуры.
13. История развития межкультурного общения в МО: дипломатические и торговые отношения. Культурные контакты в международных отношениях.
14. Конфликтологический подход к исследованию культуры и межкультурной коммуникации
15. Факторы изменения характера геополитических процессов под влиянием межкультурных коммуникаций

16. Дипломатия межкультурного диалога.